

**ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ  
НА УСЛУГИТЕ ВОДОСНАБДЯВАНЕ И/ИЛИ КАНАЛИЗАЦИЯ**

№ ..... /..... ..... 202.... г.

Днес, ..... 20...., в гр. Кюстендил, между:  
„Кюстендилска вода” ЕООД Кюстендил със седалище и адрес на управление в гр.Кюстендил, ул.„Цар Освободител" №15,  
вписано в търговския регистър при Агенцията по вписвания с ЕИК 200167154, ДДС № BG200167154, представлявано от  
инж. Марио Нешев – Управител, наричано за краткост **ДРУЖЕСТВО** от една страна,

и

*/за клиенти физически лица/*

1....., ЕГН.....,  
Абон. №....., адрес.....

1....., ЕГН.....,  
Абон. №....., адрес.....

*/за клиенти юридически лица/*

....., със седалище и адрес на управление  
....., вписано търговския регистър при Агенцията по вписвания с  
ЕИК ....., представлявано от .....

*/при представителство/:*

..... ЕГН....., адрес в качеството  
му на представител на ....., ЕГН ....., адрес .....,  
..... по пълномощно №..... /..... г. по регистъра на нотариус №.....  
при ....., съд, наричано по-долу за краткост **КЛИЕНТ**, от друга страна и на  
основание молба от КЛИЕНТА с приложени сключен Предварителен договор ..... / 20..... г., съгласуван от ДРУЖЕСТВОТО  
проект за сградно и/или канализационно отклонение(я) и Разрешение №...../20.... г. за строеж на обекта в имота, се сключи  
настоящия договор, както следва:

**I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

**Чл.1** Предмет на настоящия договор е присъединяването към водопроводната и/или канализационната системи,  
обслужвани от „Кюстендилска вода” ЕООД - Кюстендил чрез сградно(и) отклонение(я) на:

1. нов обект в поземлен имот, който не е водоснабден и/или отводнен; или
2. промяна в параметрите на водоснабдяването и/или отводняването на съществуващ обект; или
3. водоснабдяване и/или отводняване на съществуваща сграда; или
4. водоснабдяване и/или отводняване на поземлен имот без застрояване; или
5. временно водоснабдяване и/или отводняване на строителна площадка по време на изпълнение на

строителството в недвижим имот, представляващ урегулиран (неурегулиран) поземлен имот  
....., кв. ...., местност ....., с  
административен адрес .....и урежда отношенията между ДРУЖЕСТВОТО и  
КЛИЕНТА по отношение на услугите водоснабдяване и/или канализация.

**Чл.2 (1)** Присъединяването се извършва чрез:

1. сградно водопроводно отклонение (СВО) по смисъла на чл.11, ал.2 от Наредба №4 от 14.09.2004г.(изм. и доп., бр.63, от 2012г.) за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационни системи на МРРБ със следните технически параметри;
2. сградно канализационно отклонение (СКО) по смисъла на чл.25, ал.1 от Наредба №4 от 14.09.2004г.(изм. и доп., бр.63, от 2012г.) със следните технически параметри:
3. други съоръжения ....., всички изградени в съответствие със съгласувания от ДРУЖЕСТВОТО проект и строителните книжа по смисъла на параграф 5, т.36 от допълнителните разпоредби на Закона за устройство на територията.

(2) Присъединяването се извършва при режим на непрекъснато водоподаване - 24ч.

**Чл.3(1)** ДРУЖЕСТВОТО пломбира холендера на общия водомер, монтиран от КЛИЕНТА във водомерна шахта, съгласно съгласувания проект. Представител на ДРУЖЕСТВОТО съставя протокол, съдържащ данни за общия водомер с описание на типа, диаметъра, серийния №, номер на пломбата и показанията на водомера. Екземпляр от протокола се връчва на КЛИЕНТА срещу подпис. КЛИЕНТЪТ подава молба за откриване на партида в срок до 1 месец.

**II. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ДОГОВОРА**

**Чл.4** Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му.

**Чл.5** Настоящият договор е безсрочен.

**III. ИЗМЕРВАНЕ РАЗХОДА НА ВОДА И ОПРЕДЕЛЯНЕ ЗАМЪРСЕНОСТТА НА ОТПАД. ВОДИ**

**Чл. 6** Измерването на разхода на вода става по показанията на водомерите, монтирани на всяко водопроводно отклонение, в това число и на собствените водоизточници, когато отпадъчните води от тях се включват в канализационната

мрежа.

Водомерите следва да са plombирани, достъпни за отчитане и защитени от повреди и замръзване.

**Чл.7** Отчитането на показанията на водомерите се извършва ежемесечно или през период не по-голям от три месеца.

**Чл.8** Отчитането на водомерите става съвместно от инкасатор на ДРУЖЕСТВОТО и упълномощен представител на КЛИЕНТА: тел.....

**Чл.9** При повреждане на водомерите, до поставянето и засичането на показанията на редовен водомер, количеството изразходвана вода за периода на ремонта и предхождащия го период се приема пропорционално на средния разход за последния отчетен редовен период.

**Чл.10** Количеството отведени отпадъчни води в канализационната мрежа се приема равно на количеството на изразходваната от КЛИЕНТА питейна вода, като към нея се прибавя и количеството на изразходваната вода от други собствени водоизточници.

**Чл.11** Степента на замърсеност се установява от ДРУЖЕСТВОТО чрез вземане и анализиране на проби от предварително съвместно уточнен пункт, непосредствено преди заустването в канализацията на населеното място.

**Чл.12** Вземането на проби от отпадъчните води се извършва от представител на ДРУЖЕСТВОТО в присъствието на упълномощен представител на КЛИЕНТА.

**Чл.13** Броят и периодите на вземането на контролните проби се определят от ДРУЖЕСТВОТО, като получените резултати от анализите се оформят в протокол, който се предоставя на абоната заедно с издадената фактура.

**Чл.14** При сгради - етажна собственост измерването на водата се извършва въз основа на показанията на **общия** водомер и по индивидуалните водомери, отчетени от ДРУЖЕСТВОТО.

1. при наличие на индивидуални водомери във всички жилища и други обекти в етажната собственост, разликата между общия водомер и индивидуалните водомери се:

- разпределя автоматично от компютърната програма, пропорционално на отчетените водни количества по индивидуалните водомери и се включва за плащане към индивидуалните фактури.

- фактурира като общо задължение на входа (входовете) при изрично писмено искане и се разпределя от упълномощен от Общото събрание Представител.

2. В случаите, когато няма индивидуални водомери, разходът, отчетен по общия водомер, се разпределя съобразно броя на адресно регистрираните обитатели на жилищата.

**Чл.15** Когато КЛИЕНТЪТ се съмнява в показанията на водомера, може да поиска извършване на проверка за точността. При изправен водомер разходите за експертизата се поемат от заявителя.

**Чл.16** Демонтирането на водомерите на КЛИЕНТА се извършва от упълномощени лица на ДРУЖЕСТВОТО, като се съставя двустранен протокол с данни за показанията и състоянието на водомера.

**Чл.17** ДРУЖЕСТВОТО не носи отговорност за поддържането и ремонт на вносни водомери, доставени от КЛИЕНТА.

#### **IV. ЗАПЛАЩАНЕ НА ИЗРАЗХОДЕНАТА ВОДА, ОТВЕДЕНИТЕ И ПРЕЧИСТЕНИ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ**

**Чл.18 (1)** КЛИЕНТЪТ заплаща консумираната вода, отведените и пречистени води по действащи цени в периода на потреблението, определени в съответствие с нормативните актове по ценообразуването.

(2) Цената на пречистване на отпадъчни води се определя на база замърсеността в три категории: БПК5 до 200 мг/л; БПК5 от 200 до 600 мг/л; БПК5 от 600 до 1000мг/л.

(3) При въвеждане на нови цени същите имат действие без да е необходимо сключване на анекс към договора, но с уведомяване чрез средствата за масово осведомяване.

**Чл.19 (1)** Заплащането на изразходваната вода, отведените и пречистени отпадъчни води се извършва в **тридесетдневен срок от датата на издаване** на фактурата.

(2) При неспазване на срока по чл.19, ал.1 се дължи лихва, равна на основния лихвен процент за съответния период плюс 10 пункта.

(3) При незаплащане на фактурирани количества и след като КЛИЕНТЪТ изпадне в забава повече от 30 (тридесет) дни от датата на падежа на задължението, ДРУЖЕСТВОТО има право да прекъсне изградените по чл.1 отклонения след предварително писмено уведомление.

**Чл.20 (1)** Възражения за неправилно издаване на фактури се предявяват от КЛИЕНТА пред ДРУЖЕСТВОТО в седемдневен срок от връчване на фактурите. Подаването на възражение не освобождава КЛИЕНТА от задължението да плати сумата по фактурата в установения срок.

(2) При доказване на неоснователно надвзета сума, същата се връща на КЛИЕНТА в седемдневен срок.

#### **V. ПРЕКРАТЯВАНЕ ПОДАВАНЕТО НА ВОДА И ОТВЕЖДАНЕТО НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ**

**Чл.21** ДРУЖЕСТВОТО може да спира или намалява водоснабдяването или отвеждането без предварително уведомяване не в случай на аварии по водопроводите, каналите и съоръженията; прекратяване на електроснабдяването на помпените и пречиствателните станции; стихийни бедствия (наводнения, земетресения)

**Чл.22** След предварително уведомяване ДРУЖЕСТВОТО може да спира изцяло или частично подаването и отвежда нето на вода при наличие на законно основание за това в случаите:

1. Когато КЛИЕНТЪТ не заплати дължимите суми в двумесечен срок ДРУЖЕСТВОТО има право да прекъсне водоснабдяването. Възстановяването се извършва в 3-дневен срок от погасяването на задължението, като разходите са за сметка на КЛИЕНТА;

2. При незаконосъобразно присъединяване към водопроводните и канализационни системи;

3. При писмено заявление от собственика на имота;

4. При установяване на умишлена повреда;

5. При наложителност за режимно водоподаване в случай на недостиг на питейната вода.

## **VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА**

**Чл.23** КЛИЕНТЪТ има право да получава непрекъснато водоснабдяване, отвеждане и пречистване на отпадъчни води с изключение на следните случаи:

- аварии по водопроводите, каналите и съоръженията;
- прекратяване на електроснабдяването на помпените и пречиствателните станции;
- стихийни бедствия (наводнения, земетресения);
- при обявено режимно водоподаване в случай на недостиг на питейната вода.

**Чл.24** КЛИЕНТЪТ може да ползва вода само от водопроводното отклонение.

**Чл.25** КЛИЕНТЪТ се задължава да опазва водопроводните и канализационни отклонения, включително водомерния възел, като в случаи на повреда незабавно уведомява ДРУЖЕСТВОТО. При отстраняване на аварията се съставя двустранен протокол.

**Чл.26** КЛИЕНТЪТ може да изпуска в канализационната мрежа отпадъчни води съгласно изискванията на Наредба № 7/14.11.2000год. за условията и реда за заустване на производствени отпадъчни води в канализационните системи на населени те места.

**Чл.27** При констатация за системно изпускане на води с концентрации по-високи от посочените, ДРУЖЕСТВОТО може да спре изцяло или частично водоподаването и отвеждането до отстраняване на причините, които са ги предизвикали.

**Чл.28** Ако КЛИЕНТЪТ изпусне в канализационната мрежа отпадъчни води, неотговарящи на чл.25 от договора, в резултат на което се е стигнало до нарушение на технологичния режим на пречиствателните съоръжения, същия се задължава да заплаща всички щети на ПСОВ.

**Чл.29 (1)** КЛИЕНТЪТ се задължава при прехвърляне на правото на собственост, на строеж или на ползване върху целия или части от обекта, в седемдневен срок да информира ДРУЖЕСТВОТО във връзка с нанасяне на необходимите промени на титуляра(-ите) на партидата(-ите) за водоснабдителни и/или канализационни услуги, в противен случай КЛИЕНТЪТ остава солидарно отговорен за задълженията на новия собственик, суперфициар или ползвател.

(2) КЛИЕНТЪТ се задължава при прехвърляне на правото на собственост, на строеж или на ползване върху целия или части от обекта, да информира новия собственик, суперфициар или ползвател за съществуването и клаузите на настоящия договор и в случай, че последният не оспори или поиска изменение на настоящия договор, правата и задълженията по договора се запазват и преминават върху него от датата на придобиване на правата, ако уведомлението е в срока по ал. 1, в противен случай - от датата на уведомяването на ДРУЖЕСТВОТО.

(3) Партида на клиент, който е наемател на имот се открива (променя) при спазване условията на чл.2, ал.3 от ОУ след представяне на следните документи:

1. Съгласието за солидарна отговорност се удостоверява чрез попълнена декларация по образец;

2. Партидата се открива (променя), ако собственика няма парични задължения към ДРУЖЕСТВОТО;

3. В случай, че се прекратят наемните отношения и по партидата останат парични задължения, на основание декларацията за солидарна отговорност, ДРУЖЕСТВОТО задължава собственика на имота с неплатените суми.

(4) В случай, че КЛИЕНТЪТ е собственик на два съседни имота и единият от тях, явяващ се господстващ имот е водоснабден и/или отводнен, чрез прокарване на В и К отклонения от общите ВиК мрежи и съоръжения през другия, явяващ се служещ имот, то при промяна в собствеността по отношение на господстващия и/или служещия имот, КЛИЕНТЪТ се задължава да извърши всички необходими правни действия, така че в полза на собственика (ците) на господстващия имот да бъде учредено право на прокарване на ВиК отклоненията му/ им по реда на чл.193 от Закона за устройство на територията.

(5) В случай че КЛИЕНТЪТ не изпълни задължението си по предходната алинея, ДРУЖЕСТВОТО не носи отговорност за изграждане на В и К отклонения за водоснабдяването и/или отводняването, както за предоставянето на услугите водоснабдяване и /или канализация на господстващия имот. В допълнение КЛИЕНТЪТ ще е изцяло отговорен за изграждането на В и К отклонения за водоснабдяването и/или отводняването на господстващия имот, включително и за възстановяване на разходите, направени от ДРУЖЕСТВОТО в случай на изграждане на нови В и К отклонения за водоснабдяването и/или отводняването на господстващия имот.

**Чл.30** КЛИЕНТЪТ се задължава:

1. да осигурява на легитимирани длъжностни лица от ДРУЖЕСТВОТО свободен достъп до общия водомер за неговото отчитане, поддръжка, ремонт и смяна както и за извършване на ремонтни дейности по СВО-то - до общия водомер и/или СКО-то – до първата ревизионна шахта;

2. да не изгражда сгради и надземни съоръжения и да не разполага трайни насаждения в сервитутните ивици за експлоатация и ремонт на водопроводите и/или каналите и водопроводните и/или канализационни те отклонения;

3. да полага грижата на добър стопанин за мрежите и съоръженията, намиращи се в неговия имот.

**Чл.31** При нарушаване целостта на пломбата, физическо въздействие върху водомера на водопроводното отклонение и/или допускане ползването на вода преди общия водомер, КЛИЕНТЪТ заплаща количествата вода, изчислени по пропуска телна способност на водопроводното отклонение при скорост на водата 1 м/сек при 6 часа потребление в денонощието за срок от една година. Количествата отвеждани отпадъчни води се считат равни на количествата изразходвана вода.

**Чл.32 (1)** При кражба или повреждане на общия водомер по вина на КЛИЕНТА (замръзване на водомера, счупване на стъклото и други механични повреди), ремонтът и смяната им се извършват от ДРУЖЕСТВОТО за сметка на КЛИЕНТА.

(2) В случаите когато компетентните контролни органи са спрели строително-монтажните работи и са забранили захранването с вода на обекта прекъсването (временно или трайно), както и възстановяване на водоснабдяването е за сметка на КЛИЕНТА, по цени, съгласно ценоразписа.

**Чл.33** В случай, че при извършване на строително-монтажни работи КЛИЕНТЪТ:

1. открие непосредствено от ДРУЖЕСТВОТО водопроводни и/или канализационни мрежи в имота си е длъжен да съобщи на същото незабавно и мрежите могат да бъдат изместени за сметка на КЛИЕНТА въз основа на одобрен проект и при спазване на законоустановените сервитутни разстояния;
2. повреди или унищожи част от водопроводните и/или канализационните мрежи и съоръжения е длъжен незабавно да вземе мерки за локализиране на аварията и да уведоми ДРУЖЕСТВОТО, като причинените повреди се отстраняват за сметка на КЛИЕНТА.

## **VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДРУЖЕСТВОТО**

**Чл.34** ДРУЖЕСТВОТО е задължено да доставя на КЛИЕНТА вода, отговаряща на Наредба №9/16.03.2001 год. за качеството на водата, предназначена за питейно - битови цели.

**Чл.35** ДРУЖЕСТВОТО е задължено да поддържа в исправност водопроводното отклонение и общия водомер.

Задълженията по настоящата клауза на договора се изпълняват за сметка на ДРУЖЕСТВОТО, ако отклоненията са предадени по надлежния ред от собствениците за стопанисване, в противен случай изпълнението е за сметка на абоната.

**Чл.36** ДРУЖЕСТВОТО е задължено да поддържа, ремонтира, plombира, подменя и проверява индивидуалните водомери на собствениците на жилища в етажна собственост за сметка на абоната.

**Чл.37** ДРУЖЕСТВОТО е задължено да отчита периодично показанията на монтираните водомери на водопроводните отклонения и монтираните от КЛИЕНТА индивидуални водомери.

**Чл.38** ДРУЖЕСТВОТО е задължено да опазва целостта и да не уврежда водомерната шахта и/и ревизионната шахта при извършване на строителни и ремонтни дейности.

**Чл.39** ДРУЖЕСТВОТО не носи отговорност за щети и вреди, възникнали след водомера на водопроводното отклонение и/или в или след първата ревизионна шахта на СКО и не е задължено да отстранява повреди на вътрешни сградни водопроводни и канализационни инсталации, включително и по площадкови В и К мрежи.

**Чл.40** ДРУЖЕСТВОТО не носи отговорност за нормалното водоснабдяване и/или отводняване на обекта при неправилно проектирани сградни В и К инсталации и съоръжения, както и при извършени от КЛИЕНТА:

1. последващи, несъгласувани с ДРУЖЕСТВОТО изменения на сградните инсталации и съоръжения;
2. свързване на водопроводи за питейна вода с водопроводи за условно чиста вода или с водопроводи за хранване с вода от неконтролирани от ДРУЖЕСТВОТО водоизточници;
3. свързване на помпи за директно водочерпене от водопроводната система, сградната водопроводна инсталация и/или вътрешната водопроводна мрежа извън условията, предели с нормативните технически изисквания, и без съгласието на ДРУЖЕСТВОТО.

**Чл.41** При неизпълнение на съгласувания проект или при липса на такъв, дори да бъде изпълнено СВО и/или СКО и да бъде монтиран и plombиран общ водомер и в следствие да са издавани фактури за изразходвани водни количества, ДРУЖЕСТВОТО има право трайно да прекъсне изградените връзки, да сезира компетентните органи за действие по чл.234в и 216а от Наказателния кодекс, както и да изчисли дължимите от КЛИЕНТА количества вода на база пропускателна способност на водопроводното отклонение при скорост на водата 1 м/сек при 6 часа потребление в денонощието, за срок от една година.

## **VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ**

**Чл.42 (1)** Настоящият договор може да бъде прекратен без предизвестие:

1. По взаимно съгласие;
2. При погиване на обекта;

(2) Договорът може да бъде прекратен с 30-дневно писмено предизвестие от ДРУЖЕСТВОТО, когато има допуснатото съществено нарушение от страна на КЛИЕНТА.

Нарушението е съществено, когато КЛИЕНТЪТ е допуснал ползване на вода преди водомера или е допуснал да се включат нови потребители на вода и/или отвеждане и пречистване на отпадъчните води без да е уведомил ДРУЖЕСТВОТО или е извършил несъгласувани изменения на арматурно-водомерния възел и/или на водопроводните и канализационните инсталации, водещи до нарушаване на водоснабдяването и/или отвеждането и пречистването на отпадъчните води и/или системно нарушава изискванията на Наредба №7.

(3) В предизвестията по ал.2 ДРУЖЕСТВОТО определя необходимите действия, които следва да се предприемат от КЛИЕНТА и срок за отстраняване на нарушението и неговите последствия, като посочва, че при неизпълнение на дадените указания, ДРУЖЕСТВОТО има право да прекрати договора.

(4) Прекратяването на настоящия договор се изразява в трайно прекъсване на отклоненията.

## **IX. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл.43** С подписването на настоящия договор, КЛИЕНТЪТ приема Общите условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите на „Кюстендилска вода“ЕООД - Кюстендил и КЛИЕНТЪТ и ДРУЖЕСТВОТО имат правата и задълженията, определени в Общите условия, Наредба № 4, както и изрично посочените в настоящия договор, като при несъответствие - предимство при тълкуване и прилагане има договора.

**Чл.44** КЛИЕНТЪТ се легитимира като собственик или носител на учредено право на строеж за имота с нотариален акт №....., том....., рег. №....., дело №...../.....г.

**Чл.45** Всички услуги по настоящия договор се заплащат съгласно ценооразпис, утвърден от ДРУЖЕСТВОТО и достъпен за КЛИЕНТА във всеки един от центровете за услуги на ДРУЖЕСТВОТО .

**Чл.46** Представяне и приемане на всички молби и документи, посочени в настоящия договор, както и заплащането на услугите се извършва в управлението на ДРУЖЕСТВОТО.

**Чл.47** КЛИЕНТЪТ е длъжен да уведоми ДРУЖЕСТВОТО за всички настъпили промени по неговата идентификация или представителство или при промяна на собствеността или предназначението на имота, в седемдневен срок от настъпване

на събитието.

**Чл.48** Всички изменения и допълнения към настоящия договор се извършват в писмена форма.

**Чл.49** Всички спорове по настоящия договор се решават по взаимно съгласие, чрез преговори между страните, а при непостигане на съгласие спорът се отнася за разрешаване от компетентния съд.

**Чл.50** За неуредените в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.

Настоящият договор е изготвен на основание Закона за устройство на територията и Наредба №4 от 14.09.2004г.(изм. и доп., бр.63, от 2012г.) за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационни системи на МРРБ.

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

Страните по договора, в съответствие с изискванията на РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), заявяват своето изрично съгласие да предоставят на ВиК оператора за обработване и съхранение личните си данни за целите на настоящия договор.

С подписване на настоящия договор КЛИЕНТЪТ изразява своето изрично съгласие да предоставя за целите на настоящия договор личните си данни на трети лица – клиенти на ВиК оператора и страни по договора /собственици на имота или ползватели/.

**УПРАВИТЕЛ:** .....  
/инж. М. Нешев/

**КЛИЕНТ:** .....

**Изготвил:** .....  
/инж. В. Джоров - Гл. Инженер /

**Съгласувал:** .....  
/М. Методиев - Юриконсулт /